

## BAB 5

### PEMBAHASAN

#### 5.1 Simpulan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa faktor-faktor yang mempengaruhi *Behavioral Intention* dalam menggunakan teknologi berupa *Automated Accounting* oleh para auditor eksternal. Pada penelitian ini, peneliti menguji empat *variabel independent*, yaitu *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence*, dan *Facilitating Conditions* terhadap variabel dependen, yaitu *Behavioral Intention*. Penelitian ini dilaksanakan pada para auditor eksternal yang bekerja di Kantor Akuntan Publik (KAP) yang berada di wilayah Jakarta dengan menggunakan kuesioner yang dibuat melalui *Google Form* dan disebarakan dengan menggunakan *social media*. Peneliti menggunakan pengujian *structural equation model* (SEM) untuk mengetahui apakah variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen. Analisis dilakukan dengan menggunakan program Smart PLS versi 3.3.2. berdasarkan pada hasil uji statistik dan analisis penelitian yang diuraikan pada Bab 4, maka kesimpulan yang diperoleh adalah sebagai berikut:

1. *Performance Expectancy* secara signifikan berpengaruh positif terhadap *Behavioral Intention* auditor eksternal yang bekerja di KAP pada wilayah Jakarta dalam menggunakan *Automated Accounting* dalam kegiatan audit. Kesimpulan dalam variabel ini adalah untuk meningkatkan kualitas, kinerja, dan efektivitas yang dirasakan oleh auditor eksternal terhadap manfaat dari

suatu teknologi mempengaruhi niat/keinginan para auditor untuk menerapkan *Automated Accounting* dalam bekerja.

2. *Effort Expectancy* tidak signifikan sehingga tidak berpengaruh terhadap *Behavioral Intention* pada para auditor eksternal yang bekerja di KAP pada wilayah Jakarta untuk menggunakan *Automated Accounting*. Kesimpulan pada variabel ini adalah tingkat kemudahan yang dirasakan auditor eksternal terhadap penerapan suatu teknologi belum dapat mempengaruhi niat/keinginan mereka untuk menggunakan *Automated Accounting* saat melaksanakan kegiatan audit.
3. *Social Influence* secara signifikan berpengaruh positif terhadap *Behavioral Intention* para auditor eksternal yang bekerja di KAP pada wilayah Jakarta untuk menerapkan *Automated Accounting*. Kesimpulannya adalah bahwa lingkungan sosial tempat bekerja dan atas dukungan dari orang sekitar dapat mempengaruhi niat/keinginan mereka untuk menggunakan *Automated Accounting* saat melaksanakan kegiatan audit.
4. *Facilitating Conditions* secara signifikan berpengaruh positif terhadap *Behavioral Intention* para auditor eksternal yang bekerja di KAP pada wilayah Jakarta dalam penggunaan *Automated Accounting*. Maka kesimpulannya adalah adanya fasilitas pendukung seperti sumber daya (contoh: komputer, teknologi, sistem), informasi yang memadai, dan adanya penerapan teknologi *Automated Accounting* dapat mempengaruhi niat/keinginan auditor eksternal untuk menggunakan *Automated Accounting* selama melaksanakan kegiatan audit.

Berdasarkan data informasi yang terdapat diatas dapat dinyatakan bahwa dalam analitik deskriptif yang digunakan oleh peneliti, disimpulkan bahwa dari keempat indikator variabel yang digunakan peneliti secara keseluruhan dari total 103 responden menyatakan setuju untuk mendukung penggunaan *automated accounting* baik responden yang berasal dari *Big Four* ataupun *non-Big Four*. Oleh karena itu dapat direkomendasikan bahwa untuk penelitian selanjutnya peneliti dapat menggunakan data ini sebagai landasan acuan yang menggambarkan bahwa penerapan *automated accounting* telah disetujui dan berpengaruh terhadap kinerja auditor maupun akuntan, tetapi data yang diambil hanya KAP Kawasan *Big Four* dan *Non-Big Four*.

## 5.2 Keterbatasan Penelitian

Peneliti memiliki beberapa keterbatasan penelitian selama melaksanakan kegiatan penelitian yang perlu diperhatikan untuk penelitian selanjutnya. Berikut berbagai keterbatasan yang terdapat dalam penelitian ini antara lain:

1. Keterbatasan dalam menentukan ruang lingkup dimana penelitian ini terfokus hanya di wilayah Jakarta, sehingga kurang dapat mewakili sudut pandang, persepsi, dan tingkat penerimaan para auditor eksternal yang berasal dari wilayah lain untuk menerapkan *Automated Accounting* dalam melakukan kinerja audit.
2. Kuesioner yang disebarakan secara *online* dengan pertanyaan-pertanyaan yang tertutup menyebabkan peneliti tidak dapat mengontrol jawaban para responden bila responden menjawab pertanyaan yang terdapat pada kuesioner tidak jujur, serta dikarenakan peneliti tidak dapat mendampingi

responden, terdapat kekhawatiran bahwa sebagian responden ada yang tidak mengerti pertanyaan yang tersaji dalam kuesioner.

3. Penelitian ini hanya menguji sikap auditor terhadap penerapan *Automated Accounting (Behavioral Intention)*.
4. Sebagian besar responden yang terdapat dalam kuesioner baru bekerja di Kantor Akuntan Publik (KAP) dalam waktu kurang dari 5 tahun, sehingga penelitian ini kurang dapat mewakili pandangan seluruh auditor di Indonesia mengenai *automated accounting*.
5. Sudut pandang yang didapatkan bersifat terbatas karena kuesioner yang disebarakan hanya terfokus kepada auditor eksternal, sehingga tidak dapat mengetahui pandangan dari auditor internal dan pemerintah.

### **5.3 Saran**

Berdasarkan pada hasil penelitian yang telah dilaksanakan, peneliti memberikan beberapa saran terhadap penelitian-penelitian di masa mendatang agar dapat menyajikan hasil yang lebih baik, memadai, dan berkualitas, dimana saran yang diberikan antara lain:

1. Penelitian berikutnya disarankan dapat menentukan ruang lingkup lebih luas yang tidak hanya terfokus pada satu wilayah, karena untuk mendapatkan sudut pandang yang mewakili para auditor eksternal dapat dilakukan dengan lebih luas, seperti para auditor eksternal yang terdapat di Negara Indonesia.
2. Menambah beberapa responden menjadi auditor eksternal, auditor internal, dan pemerintah sehingga dapat menjadi perbandingan pendapat terkait

dengan penerapan teknologi yang bertujuan untuk meningkatkan performa kinerja auditor.

3. Menyebarkan kuesioner dengan pertanyaan terbuka sehingga responden dapat memberikan pendapatnya secara lebih meluas serta dapat dilaksanakan dengan wawancara untuk menjamin validnya jawaban yang diberikan oleh responden.

4. Teknologi *automated accounting* dapat diterapkan lebih jauh dalam aktivitas operasional di KAP *big four* dan *non big four* di wilayah Jakarta dimana dampak dari adanya teknologi *automated accounting* dapat meningkatkan kualitas pekerjaan dimana berlandaskan kepada penelitian yang dilakukan dengan menggunakan pendekatan UTAUT Model.